

EDITAL DE LICITAÇÃO – PREGÃO ELETRÔNICO 009/2022

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Service Desk (com suporte de atendimento remoto e presencial) para usuários, Operação de infraestrutura e evolução do ambiente tecnológico de TIC da FAPEMIG, bem como apoio à gestão dos serviços de TIC, utilizando: recursos humanos, processos e ferramentas adequadas, com base em padrões técnicos de qualidade e desempenho estabelecidos neste documento e com base nas melhores práticas de mercado difundidas pela ITIL, COBIT, ISO/IEC 20.000 e a série de normas ISO/IEC 27.000, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.

Pedido de Esclarecimento apresentado 23/06/2022, pela Empresa STEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM INFORMATICA S.A.

CNPJ 58.069.360/0001-20.

Da Tempestividade: O certame será realizado no dia 30/06/2022, portanto, diante do previsto no item 3.1 do Edital, o pedido é tempestivo.

Do Pedido de Esclarecimento: A Licitante solicitou o esclarecimento abaixo relacionado, o qual foi devidamente elucidado pelo Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Transcrevo abaixo o esclarecimento ao questionamento apresentado:

1 - Conforme o item 6.1 do TR, ao qual exige a comprovação de 50% das quantidades apresentadas no item 1.1 do Termo de Referência, contudo, não há apresentação de volumes neste tópico a serem considerados, neste caso, poderia disponibilizar os quantitativos?

Esclarecemos que no item 1.1 do Termo de Referência está indicada a especificação dos itens a serem contratados. A exigência de qualificação técnica apresentada no item 6 do Termo de Referência baseia-se na necessidade de garantir a contratação de empresa com capacidade operacional e gerencial para execução dos serviços listados nos itens 6.1.1 e 6.1.2, que são os serviços mais relevantes a serem executados durante o contrato. Dessa forma, informamos que os quantitativos exigidos já se encontram detalhados nos itens supracitados, e subitens seguintes.