



## FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Av. José Cândido da Silveira, nº 1.500 - Bairro Horto / Belo Horizonte - CEP 31035-536

Versão v.20.08.2019.

### MINUTA DE CONTRATO

Processo nº 2070.01.0002453/2019-30

CONTRATO Nº 9222928/2019 - (INF.3879.00) DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA QUE ENTRE SI CELEBRAM O ESTADO DE MINAS GERAIS, POR INTERMÉDIO DO(A) FUNDAÇÃO DE AMPARO A PESQUISA DO ESTADO DE MINAS GERAIS - FAPEMIG E A COMPANHIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO ESTADO DE MINAS GERAIS – PRODEMGE.

A FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA DO ESTADO DE MINAS GERAIS - FAPEMIG, com sede na Avenida José Cândido da Silveira, nº 1500, Bairro Horto, em Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 21.949.888/0001-83, doravante denominada CONTRATANTE, neste ato representada legalmente por seu Diretor de Planejamento, Gestão e Finanças, Sr. Thiago Bernardo Borges Carteira de Identidade nº MG 11623652 – SSP/MG, CPF nº 013.904.986-03 e a COMPANHIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - PRODEMGE, com sede em Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, na Rodovia Papa João Paulo II, 4.001, Bairro Serra Verde, CEP 31.630-901, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.636.540/0001-04 e Inscrição Estadual nº 062.908.129.00-52, doravante denominada CONTRATADA, neste ato representada por seu Diretor Técnico, Sr. Ladimir Lourenço dos Santos, Analista de Sistemas, Carteira de Identidade nº MG-2.834.797, CPF nº 698.824.956-72 e pelo Diretor - Presidente, Sr. Rodrigo Antônio de Paiva, Engenheiro Civil, Carteira de Identidade nº M-756449, CPF nº 519.291.476-00, resolvem celebrar o presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA, resultante do processo de dispensa de licitação, amparado e fundamentado nos incisos VIII e XVI do artigo 24 da Lei Federal nº 8666, de 21 de junho de 1993, doravante simplesmente denominado "Contrato", que será regido pela Lei nº 8.666 de 1993 e posteriores alterações e pela legislação aplicável, de acordo com as seguintes cláusulas e condições, abaixo descritas, mutuamente aceitas e reciprocamente outorgadas por si e sucessores.

#### 1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO E DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

1.1. Constituem objeto do presente instrumento os serviços de informática, conforme descrição e especificações abaixo:

##### 1.1.1. Acesso VPN:

O serviço de acesso VPN (Virtual Private Network) consiste na implementação de uma rede lógica

para trafegar informações de forma segura, usando a técnica de tunelamento por criptografia, sobre uma conexão internet comum.

#### A- Detalhamento do serviço

- O serviço de acesso VPN (Virtual Private Network) objetiva dar maior flexibilidade e agilidade ao acesso aos sistemas e serviços disponíveis no Data Center da CONTRATADA.
- O acesso ao Data Center da CONTRATADA por meio desse serviço é implementado sobre um meio comum de acesso à Internet, seja acesso discado ou banda larga (serviços não incluídos neste contrato).
- Como se trata de um serviço que se utiliza da rede mundial de computadores (Internet) com acesso aos serviços e sistemas hospedados no Data Center da CONTRATADA, recomendações de segurança devem ser observadas.
- Os concentradores de conexões VPN funcionam de forma redundante para garantir a maior disponibilidade do serviço. Estes equipamentos estão interconectados à infraestrutura central (backbone) de rede da CONTRATADA e estabelecem o acesso da CONTRATANTE às aplicações e aos serviços disponíveis no Data Center da CONTRATADA, conforme as autorizações emitidas pelos gestores das aplicações. Todo o controle de acesso é feito utilizando a solução de firewall da CONTRATADA, agregando maior segurança ao serviço.
- Por motivos de segurança, alguns tipos de acesso não são permitidos como, por exemplo, acesso ao ambiente mainframe e acessos de administração a servidores (equipamentos) instalados na rede local da CONTRATANTE. Os recursos de sistemas e serviços que estarão acessíveis por meio deste serviço estão listados abaixo:

| <b>Origem</b> | <b>Destino</b>         | <b>Serviço</b>           | <b>Acesso</b> |
|---------------|------------------------|--------------------------|---------------|
| VPN           | Backbone Intermediário | WEB (http)               | Não permitido |
|               |                        | FTP                      | Não permitido |
|               |                        | Webmail                  | Não permitido |
|               |                        | MAIL - Pop3              | Não permitido |
|               |                        | MAIL - Imap              | Não permitido |
|               |                        | MAIL - Smtip             | Não permitido |
|               |                        | SSH                      | Não permitido |
|               |                        | REMOTE DESKTOP (WINDOWS) | Não permitido |
|               |                        | VNC                      | Não permitido |
|               |                        | BD - Oracle              | Não permitido |
|               |                        | BD - Mysql               | Não permitido |
|               |                        | BD - SqlServer           | Não permitido |
|               |                        | BD - Cache               | Não permitido |

| <b>Origem</b> | <b>Destino</b>  | <b>Serviço</b>           | <b>Acesso</b>   |
|---------------|-----------------|--------------------------|-----------------|
|               |                 | Aplicações Especificas   | Não permitido   |
|               |                 | Telnet                   | Não permitido   |
| VPN           | Rede Cliente    | WEB (http)               | Sob solicitação |
|               |                 | FTP                      | Sob solicitação |
|               |                 | Webmail                  | Sob solicitação |
|               |                 | MAIL - Pop3              | Sob solicitação |
|               |                 | MAIL - Imap              | Sob solicitação |
|               |                 | MAIL - Smtп              | Sob solicitação |
|               |                 | SSH                      | Sob solicitação |
|               |                 | REMOTE DESKTOP (WINDOWS) | Sob solicitação |
|               |                 | VNC                      | Sob solicitação |
|               |                 | BD - Oracle              | Sob solicitação |
|               |                 | BD - Mysql               | Sob solicitação |
|               |                 | BD - SqlServer           | Sob solicitação |
|               |                 | BD - Cache               | Sob solicitação |
|               |                 | Aplicações Especificas   | Sob solicitação |
| Telnet        | Sob solicitação |                          |                 |
| VPN           | Colocation      | WEB (http)               | Permitido       |
|               |                 | FTP                      | Permitido       |
|               |                 | Webmail                  | Permitido       |
|               |                 | MAIL - Pop3              | Permitido       |
|               |                 | MAIL - Imap              | Permitido       |
|               |                 | MAIL - Smtп              | Permitido       |
|               |                 | SSH                      | Permitido       |
|               |                 | REMOTE DESKTOP (WINDOWS) | Permitido       |
|               |                 | VNC                      | Permitido       |
|               |                 | BD - Oracle              | Permitido       |
|               |                 | BD - Mysql               | Permitido       |

| <b>Origem</b> | <b>Destino</b> | <b>Serviço</b>           | <b>Acesso</b>   |
|---------------|----------------|--------------------------|-----------------|
|               |                | BD - SqlServer           | Permitido       |
|               |                | BD - Cache               | Permitido       |
|               |                | Aplicações Especificas   | Permitido       |
|               |                | Telnet                   | Permitido       |
| VPN           | DMZ            | WEB (http)               | Sob solicitação |
|               |                | FTP                      | Sob solicitação |
|               |                | Webmail                  | Sob solicitação |
|               |                | MAIL - Pop3              | Sob solicitação |
|               |                | MAIL - Imap              | Sob solicitação |
|               |                | MAIL - Sntp              | Sob solicitação |
|               |                | SSH                      | Não permitido   |
|               |                | REMOTE DESKTOP (WINDOWS) | Não permitido   |
|               |                | VNC                      | Não permitido   |
|               |                | BD - Oracle              | Não permitido   |
|               |                | BD - Mysql               | Não permitido   |
|               |                | BD - SqlServer           | Não permitido   |
|               |                | BD - Cache               | Não permitido   |
|               |                | Aplicações Especificas   | Sob solicitação |
|               |                | Telnet                   | Não permitido   |
| VPN           | Internet       | WEB (http)               | Sob solicitação |
|               |                | FTP                      | Sob solicitação |
|               |                | Webmail                  | Sob solicitação |
|               |                | MAIL - Pop3              | Sob solicitação |
|               |                | MAIL - Imap              | Sob solicitação |
|               |                | MAIL - Sntp              | Sob solicitação |
|               |                |                          |                 |
|               |                | WEB (http)               | Permitido       |
|               |                | FTP                      | Sob solicitação |
|               |                | Webmail                  | Permitido       |

| Origem | Destino           | Serviço                  | Acesso          |
|--------|-------------------|--------------------------|-----------------|
| VPN    | Intranet Clientes | MAIL - Pop3              | Permitido       |
|        |                   | MAIL - Imap              | Permitido       |
|        |                   | MAIL - Smtpl             | Permitido       |
|        |                   | SSH                      | Não permitido   |
|        |                   | REMOTE DESKTOP (WINDOWS) | Não permitido   |
|        |                   | VNC                      | Não permitido   |
|        |                   | BD - Oracle              | Sob solicitação |
|        |                   | BD - Mysql               | Sob solicitação |
|        |                   | BD - SqlServer           | Sob solicitação |
|        |                   | BD - Cache               | Sob solicitação |
|        |                   | Aplicações Especificas   | Sob solicitação |
|        |                   | Telnet                   | Não permitido   |
| VPN    | DOWNSIZING        | WEB (http)               | Sob solicitação |
|        |                   | FTP                      | Não permitido   |
|        |                   | Aplicações Especificas   | Sob solicitação |
| VPN    | Mainframe         | Telnet                   | Não permitido   |

#### B- Modalidades do Serviço:

- VPN Local (VPN-L) - o acesso remoto ao Data Center da CONTRATADA - a partir de várias estações de trabalho ou de servidores instalados na rede local do Órgão Público - se dá de forma segura e criptografada por meio do uso de um concentrador VPN (appliance) instalado na rede da CONTRATANTE, e outro instalado na rede central (backbone) da CONTRATADA. Por meio do acesso VPN, a CONTRATANTE pode ter acesso aos sistemas de baixa plataforma hospedados no Data Center da CONTRATADA ou nas dependências de quaisquer outros Órgãos Públicos interconectados à CONTRATADA por meio do serviço de Integração a Rede da CONTRATADA, desde que este acesso seja permitido pelos respectivos gestores das aplicações.
- Em ambas as modalidades, está previsto que prestadores de serviços tenham acesso a recursos do cliente através da VPN.

#### C- Fluxo de Execução do Serviço

- Para que o serviço de acesso VPN seja efetivado, serão necessárias algumas ações e informações por parte da CONTRATANTE. As seguintes premissas deverão ser cumpridas:
  - Resposta aos questionários de avaliação de necessidades da CONTRATANTE;

- Acesso à Internet disponível na CONTRATANTE;
- Estações de trabalho ou notebook que suportem o software de conexão VPN;
- No caso da VPN-L será necessária a aquisição, a instalação e a configuração (por parte da CONTRATANTE) do equipamento homologado pela CONTRATADA;
- Cumpridos esses pré-requisitos, o serviço estará disponível após a aprovação do contrato, ficando condicionado ao cumprimento dos seguintes itens:
  - Aquisição, instalação e configuração do equipamento de conexão de VPN local homologado pela CONTRATADA de acordo com as instruções fornecedor.

#### D- Local de Prestação do Serviço

- Nas instalações da CONTRATADA em Belo Horizonte/MG.

#### E- Elementos que Compõem o Serviço

- Infraestrutura central de rede (backbone);
- Dois equipamentos (appliances) centrais;
- Concentradores de conexões VPN.

#### F- Tecnologias Aplicadas na Prestação do Serviço

- Equipamentos de firewall/VPN redundantes;
- Tecnologia de criptografia dos dados trafegados pela VPN.

#### G- Período da Disponibilização

- Até 24 horas x 7 dias.

#### H- Responsável pela Execução

- Gerência de Redes – (VPN-L)
- Gerência de Tratamento de Incidentes e Oper. De Segurança – (VPN-U)

#### I- O que não está no Escopo

- O serviço de acesso VPN, em ambas as modalidades, não suporta certificação digital.
- Contratação dos links da CONTRATANTE de acesso à Internet (banda larga ou acesso discado).
- Aquisição, instalação e manutenção do equipamento/software locais (appliance) homologados pela CONTRATADA.
- Suporte técnico na solução de problemas no acesso VPN ocorridos em função da rede mundial de computadores, Internet, com operadoras de telecomunicações e provedores de acesso aos clientes.
- Suporte na resolução de problemas nas estações locais e servidores da CONTRATANTE.

## J- Atendimento e Suporte

- O atendimento é feito através do Service Desk da CONTRATADA, que está disponível à CONTRATANTE conforme descrito no capítulo 11 do Caderno de Serviços Prodemege obedecido o item G acima.
- Para incidentes ou requerimentos que exijam a intervenção de técnicos especializados, o serviço está disponível no horário comercial.

1.2. As especificidades dos serviços estão descritas abaixo:

- Acesso na modalidade VPN-L.

1.3. Os serviços serão instalados pela CONTRATADA em prazo a ser acordado entre as partes, a contar da data de publicação deste contrato.

## 2. CLÁUSULA SEGUNDA - DOS NÍVEIS DE SERVIÇO

2.1. A execução do objeto deste contrato deverá atender aos níveis de serviço acordados entre as partes, que serão monitorados conforme especificado abaixo:

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Indicador</b>                  | Disponibilidade da infraestrutura de VPN, desconsideradas as manutenções programadas.   |
| <b>Acordo de Nível de Serviço</b> | <b>99,00%</b>   |
| <b>Objetivo do Indicador</b>      | Garantir que o serviço contratado pelo cliente esteja disponível conforme condições acordadas.  |
|                                   | <b>Infraestrutura de VPN</b>  |
|                                   | Entende-se por infraestrutura de VPN, para efeito de apuração do Nível de Serviço: <ul style="list-style-type: none"><li>• O conjunto de recursos de hardware e sistema operacional disponibilizados, considerando as redundâncias de infraestrutura, caso tenham sido planejadas;</li><li>• O conjunto de recursos de hardware que englobam os equipamentos de rede instalados no Data Center da Prodemege (rede interna);</li><li>• A estrutura de Data Center, composta pelos sistemas de energia, refrigeração e prevenção/deteccção, e combate a incêndio.</li></ul> |
|                                   | <b>Disponibilidade:</b>   |
|                                   |   |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Descrição do Indicador</b></p>           | <p>Entende-se por disponibilidade o valor obtido conforme definido abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidade = tempo total contratado do serviço - tempo total de indisponibilidade em relação ao tempo total contratado.</li> </ul> <p>Não serão considerados na apuração do tempo total de indisponibilidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempos decorridos nas manutenções técnicas programadas devidamente agendadas;</li> <li>• Paradas ocasionadas por problemas no sistema aplicativo geradas por falhas de programação ou sobrecarga do servidor causada por programação não otimizada;</li> <li>• Paradas ocasionadas por demanda excedente à volumetria contratada;</li> <li>• Indisponibilidade dos serviços externos ao ambiente operacional objeto desse contrato;</li> <li>• Paradas decorrentes de solicitações do cliente;</li> <li>• Indisponibilidade causada por falha na comunicação entre a rede do cliente e o Data Center Prodemge;</li> <li>• Suspensão da prestação dos serviços contratados por determinação de autoridades competentes;</li> <li>• Paradas em decorrência de casos fortuitos ou de força maior, nos termos da legislação em vigor;</li> </ul> <p>O período de medição da disponibilidade do serviço se iniciará no dia 01 de cada mês. Caso o serviço tenha sido iniciado no decorrer do mês, os dias onde não houveram a prestação, serão desconsiderados, para fins de cálculo.</p> |
| <p><b>Descrição do Indicador</b></p>           | <p style="text-align: center;"><b>Manutenções Técnicas Programadas</b></p> <p>Entende-se por Manutenções Técnicas Programadas as paradas totais ou parciais ocorridas no serviço, a pedido do cliente; essas paradas podem ocorrer ainda quando houver necessidade da Prodemge realizar, em algum componente do serviço, manutenção previamente programada, acordada com o cliente.</p>  |
| <p><b>Periodicidade da Apuração</b></p>        | <p style="text-align: center;">Mensal</p>  |
| <p><b>Mecanismo de Cálculo da Apuração</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempo Total Contratado para o serviço (TTC) = 24 (horas) x número total de dias contratados no mês;</li> <li>• Tempo de Indisponibilidade (TI) = Tempo Total de Indisponibilidade (TTI) medido pela solução de monitoramento instalado na Prodemge (em horas) - Tempo de Manutenções Programadas (TMP) comunicadas ao cliente e registradas no software de monitoramento instalado na Prodemge (em horas).</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Indicador (%) = <math>\frac{TTC - (TTI - TMP)}{TTC} * 100</math></b></p> <p>Essa apuração será iniciada a partir da data de publicação do contrato.</p>   |
| <p><b>Evidências</b></p>                       | <p>A evidência a ser apresentada é o “Relatório de Evidência de SLA” emitido pela ferramenta de monitoramento.</p>   |



|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Publicação</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O relatório da apuração do nível de serviço será publicado no Espaço Cliente do site da Prodemge, no mês subsequente ao da apuração dos resultados.</li> <li>• Fica, desde já, aceito que a Prodemge somente terá obrigação de disponibilizar informações sobre o nível de serviço referente ao mês de prestação do serviço, limitado à vigência do contrato.</li> </ul> |
|-------------------|---|

2.2. O presente contrato será objeto de renegociação, caso a CONTRATANTE solicite alteração nos níveis de serviço, que deverá ser formalizada por termo aditivo.

### 3. CLÁUSULA TERCEIRA – DA DEMANDA E VOLUMETRIA

3.1. A execução do objeto terá como referência os valores de volumetria informados abaixo:

- Tipo de serviço desejado – (VPN-L)
- Volume de usuários previsto – (não se aplica)
- Tráfego de rede previsto – (não se aplica)

3.2. O presente contrato será objeto de renegociação, caso se verifique, durante a execução do serviço, alterações na demanda e volumetria, descritas no item 3.1., que deverão ser formalizadas por termo aditivo.

### 4. CLÁUSULA QUARTA – DO VALOR, DO PAGAMENTO E DO REAJUSTE

4.1. A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, pela execução dos serviços objeto do presente instrumento, o importe total de R\$ 1.452,00 (um mil, quatrocentos e cinquenta e dois reais), conforme detalhamento abaixo:

| <b>Serviço: Acesso VPN</b>       |               |                |                             |              |                           |
|----------------------------------|---------------|----------------|-----------------------------|--------------|---------------------------|
| <b>Item</b>                      | <b>Fase</b>   | <b>Unidade</b> | <b>Valor unitário (R\$)</b> | <b>Qtde.</b> | <b>Valor mensal (R\$)</b> |
| 1                                | Conexão VPN-L | Conexão        | 121,00                      | 1            | 121,00                    |
| <b>VALOR MENSAL TOTAL</b>        |               |                |                             |              | <b>121,00</b>             |
| <b>VALOR TOTAL DO SERVIÇO</b>    |               |                |                             |              | <b>1.452,00</b>           |
| (valor mensal X número de meses) |               |                |                             |              |                           |

4.2. Nos valores referenciados no item anterior estão incluídas todas as despesas com a prestação do serviço descrito na Cláusula Primeira.

4.3. Os pagamentos serão efetuados mensalmente de acordo com os valores previstos no item 4.1 sendo que as notas fiscais relativas aos serviços serão emitidas até o 5º dia útil de cada mês, com vencimento no 10º (décimo) dia após sua emissão.

4.4. No caso de descumprimento dos níveis de serviços definidos na Cláusula 2ª, os valores referenciados no item anterior sofrerão desconto, conforme tabela abaixo:

| <b>Faixas de ajuste</b>  | <b>A partir de 90,00% e<br/>Abaixo de 99,00%</b> | <b>Abaixo de 90,00%</b> |
|--------------------------|--|-------------------------|
| <b>Fatores de ajuste</b> | <b>1%</b>  | <b>4%</b>               |

4.5. O presente contrato será objeto de renegociação, caso a CONTRATANTE solicite alteração nos níveis de serviço, que deverá ser formalizada por termo aditivo, desde que seja tecnicamente justificada, não implique acréscimo ou redução do valor contratual do serviço além dos limites de 25% permitidos pelo art. 65, §1º, da Lei 8.666/1993, e não configure descaracterização do objeto licitado.

4.6. O indicador previsto na Cláusula 2ª, somente impactará o pagamento da CONTRATADA após decorridos 30 dias da publicação do contrato, mas serão aferidos desde o início do contrato de forma a proporcionar às partes contratantes um período de adaptação do referido indicador.

4.7. A realização dos descontos indicados na planilha acima não impede a aplicação de sanções à CONTRATADA por conta de inexecução contratual.

4.8. A CONTRATANTE terá até 15 (quinze) dias contados da disponibilização no Espaço Cliente do relatório da apuração do nível de serviço para contestar os resultados apresentados, caso o índice acordado não seja cumprido e devidamente justificado. À CONTRATADA ficará reservado o direito ao contraditório, a ser apresentado à CONTRATANTE em até 15 (quinze) dias contados do envio de confirmação de leitura do recebimento da contestação apresentada.

4.8.1. No caso de contestação, a CONTRATANTE deverá enviar e-mail para o endereço eletrônico gestaosla@prodemge.gov.br.

4.9. A aplicação dos ajustes, se houver, ocorrerá no mês subsequente à conclusão do processo descrito no item anterior.

4.10. Caracterizada a mora do contratante quanto ao pagamento dos valores devidos pelos serviços prestados, incidirão juros moratórios de 1% ao mês, hipótese em que será emitida nota de débito para liquidação dentro de 10 (dez) dias contados da sua emissão.

4.11. Os preços dos serviços continuados indicados na Cláusula Primeira serão reajustados após 12 meses, contados a partir do início da vigência do presente instrumento, tendo como indexador o INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor) ou outro índice que vier substituí-lo, acumulado nos últimos 12 (doze) meses, disponível 2 (dois) meses antes do término da vigência do contrato, conforme aprovação do Comitê de Governança Corporativa, OF.SEF.GAB.SEC.Nº608/2013.

4.11.1. Os preços reajustados não poderão ultrapassar o valor máximo para execução dos serviços no período, previsto no Cadernos de Serviços da Prodemge.

## **5. CLÁUSULA QUINTA – DOS RECURSOS FINANCEIROS**

5.1. Pela prestação dos serviços ora contratados, a CONTRATADA será paga à conta de recursos do orçamento da CONTRATANTE consignados na Dotação Orçamentária abaixo e suas eventuais suplementações, para o exercício de 2019 e por sua correspondente, para exercícios subsequentes, desde que constante do PPAG:

Dotação : **2071.19.122.701.2002.0001.339040.03.0.10.1.**

5.1.1. Os recursos consignados na dotação orçamentária supramencionada serão objeto de empenho prévio bem como suas eventuais suplementações.

## **6. CLÁUSULA SEXTA – DA VIGÊNCIA E DA PRORROGAÇÃO**

6.1. Este contrato vigorará por 12 (doze) meses a contar de sua publicação, podendo ser prorrogado por sucessivos períodos, sempre mediante a assinatura de Termo Aditivo, observado o limite máximo de 60 meses previsto no artigo 57, inciso II da Lei nº 8.666/93, não sendo admitida a forma tácita.

## 7. CLÁUSULA SÉTIMA – DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

Constituem obrigações das partes:

### 7.1. Da CONTRATADA:

- 7.1.1. Estabelecer contrato comercial assinado entre as partes, incluindo o acordo do nível do serviço, antes do início da prestação de serviços;
- 7.1.2. Comunicar à CONTRATANTE, com a antecedência possível ou de acordo com o contrato de nível do serviço, qualquer anormalidade na prestação do serviço;
- 7.1.3. Manter a prestação do serviço conforme acordado.
- 7.1.4. Manter a infraestrutura necessária ao funcionamento do serviço em operação dentro dos níveis de serviço contratados;
- 7.1.5. Fornecer Manual de Usuário contendo os passos para a instalação do software de conexão VPN após a aprovação da proposta;
- 7.1.6. Fornecer orientações técnicas para a aquisição e configuração do appliance, no caso VPN-L para a conexão remota da CONTRATANTE à CONTRATADA;
- 7.1.7. Comunicar à CONTRATANTE, com antecedência mínima de 72 horas as paradas programadas no serviço para manutenções.
- 7.1.8. Emitir faturas no valor pactuado, apresentando-as ao CONTRATANTE para ateste e pagamento.
- 7.1.9. Atender prontamente as orientações e exigências inerentes à execução do objeto contratado.
- 7.1.10. Assegurar ao CONTRATANTE o direito de sustar, recusar, mandar desfazer ou refazer qualquer serviço/produto que não esteja de acordo com as normas e especificações técnicas recomendadas neste documento.
- 7.1.11. Assumir inteira responsabilidade pela entrega dos serviços.
- 7.1.12. Responsabilizar-se pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do objeto deste Termo de Referência.
- 7.1.13. Não transferir para o CONTRATANTE a responsabilidade pelo pagamento dos encargos estabelecidos no item anterior, quando houver inadimplência da CONTRATADA, nem onerar o objeto deste Termo de Referência.
- 7.1.14. Manter, durante toda a execução do objeto, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.
- 7.1.15. Manter preposto, aceito pela Administração, para representá-lo na execução do objeto contratado.
- 7.1.16. Responder pelos danos causados diretamente à CONTRATANTE ou aos seus bens, ou ainda a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do objeto;

### 7.2. Da CONTRATANTE:

- 7.2.1. Estabelecer contrato comercial assinado entre as partes, incluindo o acordo do nível do serviço, antes do início da prestação de serviços;
- 7.2.2. Prover a CONTRATADA de todos os dados e informações necessários à consecução do serviço, dentro dos prazos e condições definidos na negociação do serviço;
- 7.2.3. Indicar representante junto à CONTRATADA para tratar de assuntos relacionados ao serviço, acompanhar e validar sua execução, além de atestar as alterações e/ou implementações;
- 7.2.4. Acompanhar e fiscalizar os serviços, atestar nas notas fiscais/faturas o efetivo fornecimento do objeto deste Termo de Referência.

- 7.2.5. Rejeitar, no todo ou em parte os itens entregues, se estiverem em desacordo com a especificação e da proposta de preços da CONTRATADA.
- 7.2.6. Notificar a CONTRATADA no caso de irregularidades encontradas na entrega dos itens solicitados.
- 7.2.7. Solicitar o reparo, a correção, a remoção ou a substituição dos materiais/serviços em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções.
- 7.2.8. Conceder prazo, após a notificação, para a CONTRATADA regularizar as falhas observadas.
- 7.2.9. Aplicar à CONTRATADA as sanções regulamentares.
- 7.2.10. Exigir o cumprimento dos recolhimentos tributários, trabalhistas e previdenciários através dos documentos pertinentes.
- 7.2.11. Disponibilizar local adequado para a realização do serviço.
- 7.2.12. Configurar a estação de trabalho de acordo com as instruções do Manual do Usuário fornecido pela CONTRATADA, utilizando o software provido pela CONTRATADA (VPN-U);
- 7.2.13. Adquirir, instalar e manter o appliance local (VPN-L) segundo as recomendações da CONTRATADA;
- 7.2.14. Atender às recomendações gerais e específicas de segurança da CONTRATADA para este serviço;
- 7.2.15. Comunicar, de imediato, através do Service Desk da CONTRATADA, anormalidades detectadas no serviço;
- 7.2.16. Garantir que o serviço de VPN se restrinja à esfera profissional e diretamente relacionada às atividades desempenhadas pela instituição, observando sempre a conduta compatível com a moralidade administrativa;
- 7.2.17. Estar ciente de que o acesso indevido através do serviço VPN poderá trazer impactos à segurança das informações da Rede IP Multisserviços do Estado;
- 7.2.18. Ser responsável pela credencial de acesso para conexão à VPN e de uso intransferível;
- 7.2.19. Estar ciente que a CONTRATADA não será responsável pela preservação da confidencialidade e sigilo decorrentes da utilização das informações pelos usuários da CONTRATANTE, que acessem, retirem ou divulguem de forma não autorizada os dados do ambiente corporativo para ambiente externo, razão pela qual não assumirá as consequências de eventuais danos de qualquer natureza, que porventura vierem a ocorrer.

## **8. CLÁUSULA OITAVA - DA CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA**

8.1. As partes tratarão confidencialmente todos os documentos, dados e informações que lhe forem fornecidos:

- 8.1.1. Os documentos, dados e informações produzidos ou guardados no âmbito deste contrato poderão ser disponibilizados, quando caracterizados como públicos, de forma ativa por meio da sua divulgação espontânea, ou por meio de requerimento encaminhado à unidade responsável pela tutela da informação solicitada, nos termos do artigo 7º da lei nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011.
- 8.1.2. Os documentos, dados e informações de que trata o item 8.1.1 poderão ser classificados nos termos dos artigos 23 e 24 da Lei 12.527 de 18 de novembro de 2011, sem prejuízo das demais hipóteses legais de sigilo e de segredo de justiça.
- 8.1.3. A CONTRATADA não é titular das informações por ela tratadas e/ou armazenadas. A liberação de acesso às informações depende de prévia autorização expressa do titular, nos termos e limites dispostos na Lei nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011.

8.2. A CONTRATANTE assume o compromisso de sempre permanecer em conformidade com as recomendações de segurança da informação e com os preceitos estabelecidos pela Política de Segurança

da Informação da CONTRATADA.

8.3. A CONTRATANTE assume o compromisso de alertar, imediatamente, a CONTRATADA dos incidentes de segurança ocorridos e identificados nos seus ativos de tecnologia da informação e comunicação (TIC).

8.4. A CONTRATANTE assume o compromisso de não permitir a utilização da infraestrutura da Rede Estadual para a realização de atividades particulares de seus funcionários, empregados, estagiários ou terceiros.

8.5. A CONTRATANTE assume o compromisso de não permitir a utilização, pelos seus usuários, de mecanismos, ferramentas, procedimentos e sistemas, que busquem o transpasse dos mecanismos de segurança da Rede Estadual (firewall, IDS, IPS, antivírus e outros).

8.6. A CONTRATANTE assume o compromisso de não permitir a utilização dos recursos da Rede Estadual para a implementação de redes ponto a ponto (P2P) ou virtuais privadas (VPN), ou redes semelhantes, que viabilizam conexões privadas e que dificultam a gerência, o acompanhamento e monitoramento dos recursos da rede e que podem atentar contra os direitos autorais e facilitar a propagação de pragas virtuais (vírus, worm, spam, spy, cavalo de tróia e outras).

8.7. A CONTRATANTE assume o compromisso de não permitir a utilização dos recursos da Rede Estadual para o armazenamento, transmissão e divulgação de dados e informações vinculadas a pornografia, pedofilia ou que promovam preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

8.8. A CONTRATANTE assume o compromisso de não permitir a utilização dos recursos da Rede Estadual, por terceiros contratados pela CONTRATANTE, sem a prévia autorização da CONTRATADA e de maneira presencial, sem o acompanhamento de seus técnicos, e de técnicos da CONTRATADA.

8.9. A CONTRATANTE assume o compromisso de não permitir o acesso remoto de terceiros contratados, para a realização de serviços, manutenções e intervenções técnicas de rede externa à Rede Estadual aos seus ativos de TI, sem a prévia autorização e anuência da CONTRATADA, sendo o processo de autorização vinculado a ampla análise de riscos, que não só considerará o ativo da CONTRATANTE, como toda a Rede Estadual.

8.10. A CONTRATANTE assume o compromisso de utilizar somente os mecanismos de acesso remoto homologados e indicados pela CONTRATADA para a realização de serviços, manutenções e intervenções técnicas a partir de rede externa à Rede Estadual aos seus ativos de TIC.

8.11. A CONTRATANTE assume o compromisso de não utilizar recursos e ativos de TIC instalados no ambiente de Data Center da CONTRATADA para a implementação ou para a oferta de serviços idênticos ou similares aos ofertados pela CONTRATADA em seu Caderno de Serviços a outros clientes.

8.12. A CONTRATANTE assume o compromisso de não utilizar qualquer outro tipo de provimento Internet, ou qualquer outro serviço que viabilize conexão direta ou indireta a qualquer rede externa à Rede Estadual, sem a devida passagem pelos mecanismos de segurança implementados pela CONTRATADA para garantir a segurança da informação da Rede Estadual.

## **9. CLÁUSULA NONA – DA CESSÃO, SUCESSÃO E TRANSFERÊNCIA**

9.1. O presente Contrato não poderá ser objeto de cessão, sucessão e transferência, por qualquer que seja a forma e título, sem a prévia e expressa anuência e concordância da CONTRATANTE.

## **10. CLÁUSULA DÉCIMA – DA ALTERAÇÃO**

10.1. A CONTRATADA fica obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem, mediante Termo Aditivo, nos serviços, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato, conforme previsão do artigo 65, §1º da Lei nº 8.666/93.

## **11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DOS TRIBUTOS**

11.1. Os tributos e taxas que gravem ou venham a gravar este instrumento serão de responsabilidade da parte a que, por força da lei, couber seu recolhimento.

## **12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA FISCALIZAÇÃO**

12.1. A CONTRATANTE, por meio do setor/servidor responsável pelo serviço contratado, acompanhará e fiscalizará a fiel execução deste contrato, promovendo a aferição qualitativa dos serviços prestados, sem prejuízo da fiscalização exercida pela CONTRATADA.

12.2. Em caso de eventual irregularidade, inexecução ou desconformidade na execução do contrato, o agente fiscalizador dará ciência a CONTRATADA do sucedido, fazendo-o por escrito, bem assim das providências exigidas para sanar a falha ou defeito apontado.

12.3. A fiscalização de que trata esta cláusula não exclui, nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA por quaisquer irregularidades, inexecuções ou desconformidades havidas na execução do ajuste, aí incluídas imperfeições de natureza técnica ou aqueles provenientes de vício redibitório, como tal definido pela lei civil.

12.4. A CONTRATANTE reserva-se o direito de rejeitar, no todo ou em parte, os serviços ora contratados, caso os mesmos afastem-se das especificações constantes da Cláusula Primeira.

## **13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA RESCISÃO**

13.1. As regras de rescisão do presente Contrato seguirão as disposições dos artigos 77 a 80 da Lei Federal n.º 8.666/93;

13.1.1. No caso de rescisão provocada por inadimplemento da CONTRATADA, a CONTRATANTE poderá reter, cautelarmente, os créditos decorrentes do contrato até o valor dos prejuízos causados, já calculados ou estimados.

13.1.2. No caso de rescisão unilateral, hipóteses enumeradas nos incisos I a XII e XVII do art. 78, da Lei Federal n.º 8.666/93, a CONTRATANTE não indenizará a CONTRATADA, salvo pelos fornecimentos e serviços aceitos definitivamente; permitida a devolução da garantia, se houver.

13.1.3. Nos casos de serviços essenciais, a CONTRATANTE poderá ocupar provisoriamente bens móveis, imóveis, pessoal e serviços vinculados ao objeto do Contrato, na hipótese da necessidade de acautelar apuração administrativa de faltas contratuais pela CONTRATADA, bem como na hipótese de rescisão do Contrato administrativo.

13.2. O Contrato poderá ser rescindido, por mútuo acordo, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, sem qualquer ônus, multa ou indenização para a Parte Denunciante, respeitando o artigo 79, inciso II, da Lei Federal n.º 8.666/93.

13.3. As partes entregarão, no momento da rescisão, a documentação e o material de propriedade da outra parte, acaso em seu poder.

13.4. No procedimento que visar à rescisão do vínculo Contratual, precedida de autorização escrita e fundamentada da autoridade competente, será assegurado o devido processo legal, o contraditório e a ampla defesa, sem prejuízo da possibilidade de a CONTRATANTE adotar, motivadamente, providências acauteladoras.

13.5. O termo de rescisão será precedido de relatório indicativo dos seguintes aspectos, conforme o caso:

13.5.1. Balanço dos eventos contratuais já cumpridos ou parcialmente cumpridos;

13.5.2. Relação dos pagamentos já efetuados e ainda devidos;

13.5.3. Indenização e multas.

## **14. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DAS PENALIDADES**

14.1. As penalidades aplicáveis pela inadimplência a qualquer das obrigações assumidas neste instrumento são as previstas nos arts. 86, 87, 88 da Lei n.º 8.666, de 1993, e no art. 38 do Decreto Estadual 45.902, de 27/01/2012.

14.2. O descumprimento, total ou parcial, das obrigações assumidas caracterizará a inadimplência da CONTRATADA, sujeitando-a às seguintes penalidades:

- I. advertência que será aplicada sempre por escrito;
- II. multa a ser aplicada nas hipóteses de inexecução total ou parcial das obrigações assumidas à razão de 0,1% (um décimo por cento), sobre o valor total dos serviços em que as obrigações não foram cumpridas, não podendo exceder, cumulativamente, 10% (dez por cento) do valor do contrato.
- III. suspensão temporária de participação em licitação e impedimentos de contratar com a Administração, por prazo não superior a dois anos;
- IV. declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que o contratado ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes, e após decorrido o prazo da sanção aplicada com base no inciso anterior, nos termos do Art.87 da Lei n.º 8.666/93 e do art. 38, III do Decreto Estadual n.º 45.902/2012.

14.3. A multa poderá ser aplicada, após regular processo administrativo, garantida a prévia defesa a CONTRATADA, no caso de descumprimento de qualquer cláusula ou condição do contrato ou do edital.

14.4. O valor das multas aplicadas deverá ser recolhido à CONTRATANTE no prazo de 05 (cinco) dias a contar da data da notificação, podendo ainda, ser descontado das Notas Fiscais e/ou Faturas por ocasião do pagamento, ou cobrado judicialmente.

14.5. As sanções previstas nos incisos I, III e IV do item 14.2 desta Cláusula poderão ser aplicadas juntamente com a do inciso II, facultada ampla defesa a CONTRATADA, no prazo de 5 (cinco) dias úteis a contar da intimação do ato. O prazo para defesa na hipótese de aplicação da sanção prevista no inciso IV é de 10 (dez) dias a contar de sua intimação.

14.6. Nenhuma parte será responsável perante a outra pelos atrasos ocasionados por motivo de força maior ou caso fortuito, observado o disposto na Lei de Licitações.

14.7. A aplicação de penalidades somente ocorrerá após a devida apuração em processo administrativo, observado o contraditório e a ampla defesa.

14.8. A aplicação de sanções administrativas não reduz nem isenta a obrigação da CONTRATADA de indenizar integralmente eventuais danos causados a Administração ou a terceiros, que poderão ser apurados no mesmo processo administrativo sancionatório.

14.9. Durante o processo de aplicação de penalidade, se houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei Federal n.º 12.846, de 2013, e pelo Decreto Estadual n.º 46.782, de 2015, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à Controladoria-Geral do Estado, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização – PAR.

## **15. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DAS CLÁUSULAS SUPERVENIENTES**

15.1. A CONTRATANTE e a CONTRATADA, a qualquer momento posterior à assinatura do presente instrumento, poderão, em comum acordo, incluir novas cláusulas de Segurança da Informação, por meio de termo aditivo, desde que presentes novas circunstâncias, procedimentos, soluções, ferramentas, sistemas ou equipamentos que tragam vulnerabilidade ou que permitam a redução dos riscos a qualquer das partes.

## **16. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA FUNDAMENTAÇÃO LEGAL DA DISPENSA DE LICITAÇÃO**

16.1. O processo de Dispensa de Licitação que ampara a presente contratação fundamenta-se nas hipóteses previstas nos incisos VIII e XVI do artigo 24, da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

## **17. CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DA PUBLICAÇÃO**

17.1. A publicação do extrato do presente instrumento, no órgão oficial de imprensa de Minas Gerais, correrá a expensas da CONTRATANTE, nos termos da Lei Federal 8.666/93 de 21/06/1993.

## **18. CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

18.1. A mera tolerância das partes em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições deste contrato não implicará perdão, renúncia, novação ou alteração do pactuado.

18.2. A CONTRATADA não se responsabiliza por atos praticados pela CONTRATANTE, seus prepostos ou sucessores, assim como por qualquer indenização à CONTRATANTE, ou a terceiros, por danos ou lucros cessantes cujas causas possam ser atribuídas direta ou indiretamente à má utilização dos serviços ou produtos ora contratados.

18.3. O presente Contrato não gera qualquer vínculo empregatício entre a CONTRATANTE e os profissionais da CONTRATADA, não cabendo à CONTRATANTE nenhuma responsabilidade trabalhista ou previdenciária em função dos serviços prestados.

18.4. Qualquer reclamação sobre a inexecução ou deficiente execução dos serviços ora contratados deverá ser feita pela CONTRATANTE à CONTRATADA sempre por escrito e a esta entregue mediante protocolo, no endereço constante no preâmbulo deste instrumento, não se admitindo a forma verbal.

## **19. CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DOS CASOS OMISSOS**

19.1. Os casos omissos ou situações não explicitadas nas cláusulas deste Contrato serão decididos pela CONTRATANTE, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.666, de 1993, bem como nos demais regulamentos e normas administrativas nacionais e estaduais, que fazem parte integrante deste Contrato, independentemente de suas transcrições.

## **20. CLÁUSULA VIGÉSIMA - DO FORO**

Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, capital do Estado de Minas Gerais, para solução de litígio ou conflito resultante da execução do contrato ora ajustado, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, para firmeza e prova de assim haverem, entre si, ajustado e acordado, após ter sido lido juntamente com seu(s) anexo(s), o presente Contrato é assinado eletronicamente pelas partes.

Belo Horizonte, data de assinatura eletrônica

CONTRATANTE  
FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Thiago Bernardo Borges  
Diretor de Planejamento, Gestão e Finanças

CONTRATADA



Ladimir Lourenço de Freitas  
Diretor Técnico

Rodrigo Antônio de Paiva  
Diretor - Presidente



Documento assinado eletronicamente por **Ladimir Lourenço Dos Santos Freitas, Diretor(a)**, em 17/10/2019, às 17:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Antonio de Paiva, Diretor Presidente**, em 18/10/2019, às 18:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Thiago Bernardo Borges, Diretor de Planejamento, Gestão e Finanças**, em 21/10/2019, às 11:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.mg.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **8248250** e o código CRC **8FF94400**.